

CORSO DI FORMAZIONE PER RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA

ai sensi dell'art. 37 comma 11 del D.Lgs81/08

Comunicare la sicurezza nelle organizzazioni: aggiornamento

A cura di Gian Carlo Manzoni




 PuntoSicuro

La proposta di un nuovo patto per la salute e sicurezza sul...

Oggi le ASL fanno un grandissimo lavoro di supporto dal lato tecnico e in aiuto nell' ...

1 giorno fa



 Milano - la Repubblica

Incidenti sul lavoro, travolto da un camion in retromarcia muore operaio 53enne a Spirano

... strategico nazionale e provinciale, su salute e sicurezza sul lavoro" e propongono "un patto per la salute e sicurezza, oggi non più rinviabile", ...

1 giorno fa




 La Stampa

Bergamo, ancora un morto sul lavoro: è il terzo in dieci giorni

E' il terzo bergamasco deceduto sul lavoro da inizio mese. ... Cisl e Uil di Bergamo -, con tre morti nel giro di pochi giorni, e oggi, in una vicenda ... adeguate, più formazione, più risorse da investire sulla sicurezza sul lavoro.

1 giorno fa




 La Stampa

Due morti sul lavoro a Piacenza e Matera

Due morti sul lavoro a Piacenza e Matera ... alle Nazioni Unite, ci sono anche le tre vittime di oggi in Italia, in tre incidenti diversi. ... Speranza di trovare un accordo tra le parti sociali sulla sicurezza sul lavoro, di aumentare il ...

20 ore fa



 Palermo - la Repubblica

Morti di Covid-19 sul lavoro, il record che spaventa la Sicilia

... Antonio Montagnino, il nisseno sottosegretario al Lavoro nel secondo governo Prodi e oggi coordinatore dell'osservatorio sulla Sicurezza sul ...

1 ora fa







I Fattori Emergenti



Nuove Tecnologie

Allo stato embrionale, non ancora accessibili



Nuove Politiche

Non ancora entrate nel processo decisionale e legislativo



Nuove Idee o Concetti

Punti di vista e Filosofie capaci di influenzare



I Segnali Deboli

Ci sfuggono perché vengono filtrati dalle abitudini e dalla tendenza a stare nella nostra *comfort zone*.



Nine Whys

Riprendersi il senso del ruolo





Nel nostro comportamento

- **COSA NON STIAMO VEDENDO?**
- **QUAL'E' IL SENSO DEL NOSTRO**

Nel processo di comunicazione **RUOLO?**

Nell'organizzazione



LA VOCE DEI RLSIN SANITA': AUSPICATI COINVOLGIMENTO E SUPERAMENTO DELLE CRITICITÀ.

“LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO SONO DIRITTI IRRINUNCIABILI E BISOGNA FARE OGNI SFORZO PER POTERLI GARANTIRE, ATTRAVERSO **IL MAGGIORE COINVOLGIMENTO DEGLI ATTORI DELLA PREVENZIONE**, L'IMPLEMENTAZIONE E IL MIGLIORAMENTO DI SGSL IN LINEA CON LA NORMA ISO 45001, **LA PARTECIPAZIONE E LA FORMAZIONE DEI LAVORATORI**”.

LE CRITICITÀ DEL RAPPORTO TRA I SERVIZI DI PREVENZIONE DELLE ASL E I RLS VANNO SUPERATE CON UN MAGGIORE ACCESSO AI DOCUMENTI, ORIENTAMENTI PIÙ SPECIFICI, **FACILITATORI PER LA RICERCA DI INFORMAZIONI E DI DOCUMENTAZIONE**, COLLEGAMENTI PIÙ EFFICACI CON LE REGIONI.



Guardiamo questo processo

“Comunicare” significa ***favorire una retroazione POSITIVA grazie ad interventi che permettano di:***

1



10 PRINCIPI
CHE FAVORISCONO
UN IMPATTO NELLA COMUNICAZIONE
E NEL CAMBIAMENTO ODIERNO



I 10 principi



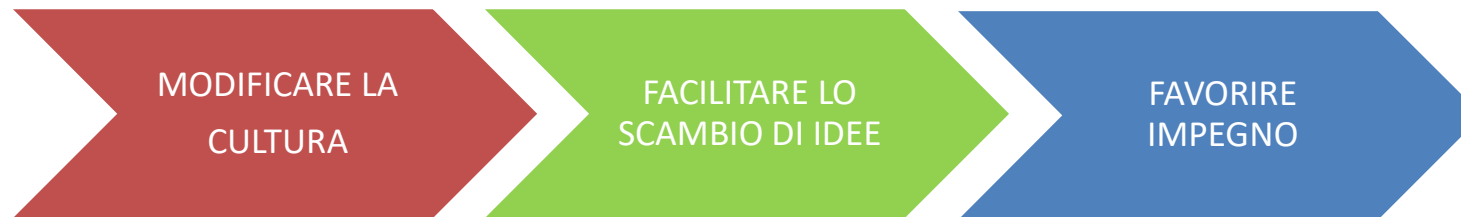
1. Coinvolgere e scatenare tutti
2. Iniziare sempre con uno scopo chiaramente definito
3. Esercitare profondo rispetto per le Persone e i contesti locali
4. Costruire fiducia strada facendo
5. Apprendere «failing forward»
6. Favorire la Scoperta all'interno del Gruppo
7. Amplificare Libertà e Responsabilità
8. Valorizzare le Possibilità: credere prima di vedere (avere fiducia-avere fede)
9. Invitare alla "distruzione creativa" per generare innovazione
10. Ingaggiare in una curiosità "seriamente giocosa"



Guardiamo questo processo

“Comunicare” significa ***favorire una retroazione POSITIVA grazie ad interventi che permettano di:***

1



**IN CHE MODO FAVORIRE NUOVAMENTE
LA SENSIBILIZZAZIONE
LA COMUNICAZIONE
VERSO LA CULTURA DELLA SICUREZZA**



TOOLKIT

**CULTURA DELL'ELOGIO
PER COSE
BEN FATTE!!!!**



TOOLKIT

**QUADRO DINAMICO
DI DIREZIONE**

TOOLKIT

**FEEDBACK
DI STIMOLAZIONE**



CULTURA DELL'ELOGIO/COLLOQUIO DI MOTIVAZIONE/DELEGA



Efficacia: capacità di motivare verso l'obiettivo preposto

SONO FIERO DI TE ..E DI
QUELLO CHE HAI FATTO

APPREZZO.....

MI PIACE VERAMENTE...

BRAVO! HAI LAVORATO BENE!



Guardiamo questo processo

“Comunicare” significa ***favorire una retroazione POSITIVA grazie ad interventi che permettano di:***



2



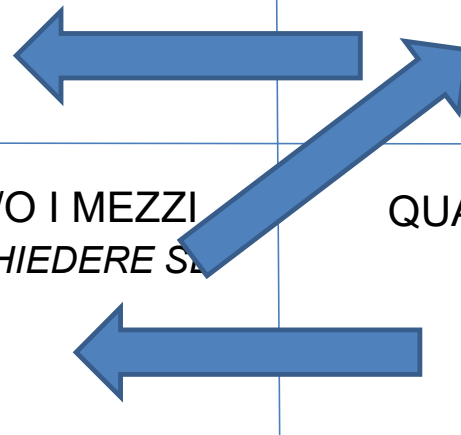
STIMOLARE E COMUNICARE GLI OBIETTIVI E GLI IMPATTI O I FATTI

QUALI SONO I
FATTI..E **GLI IMPATTI POSITIVI**

QUALI SONO LE OPINIONI/VALUTAZIONI/
SENSAZIONI O SENTIMENTI?

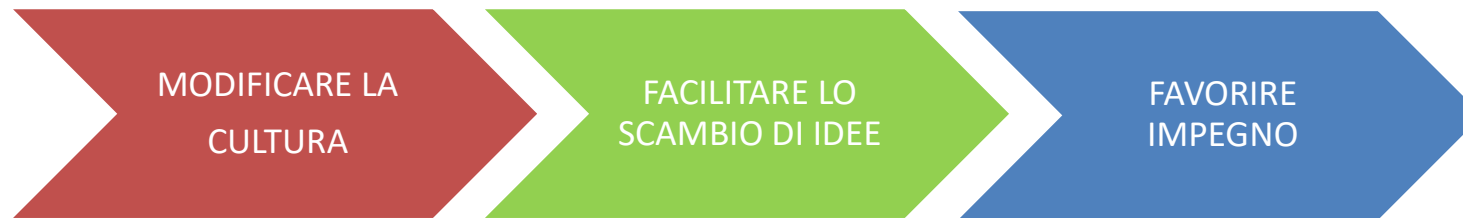
QUALI SONO LE RISORSE E/O I MEZZI
A DISPOSIZIONE (E/O DA RICHIEDERE SE
POSSIBILI)?

QUALI SONO I NOSTRI OBIETTIVI?



Guardiamo questo processo

“Comunicare” significa ***favorire una retroazione POSITIVA***
grazie ad interventi che permettano di:



3



FAVORIRE UNA **RETROSPETTIVA AGILE**

RETROSPETTIVA DOCUMENTATA COME REPORT AGILE INTEGRATIVO

COSA ABBIAMO IMPARATO?

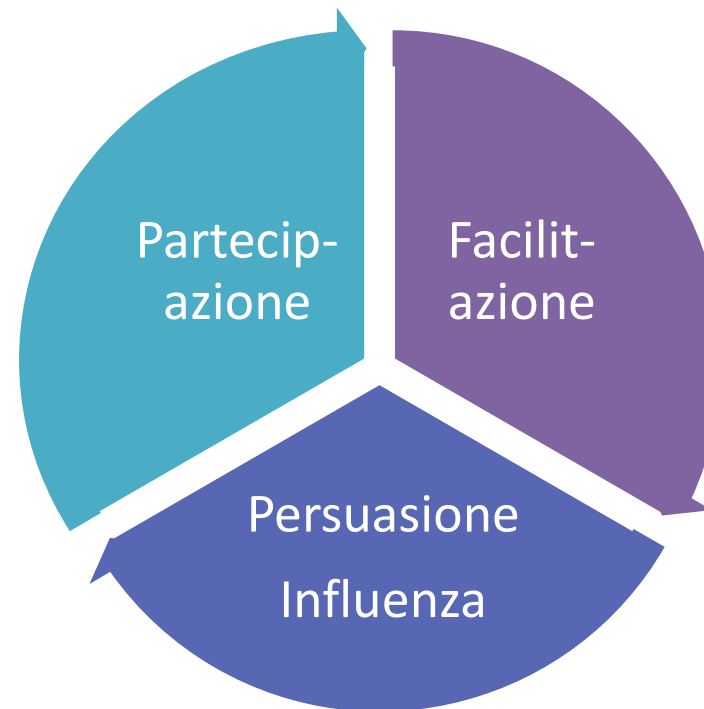
COSA ABBIAMO FATTO?

COME CI SIAMO SENTITI?...

QUINDI, COSA VOGLIAMO FARE?



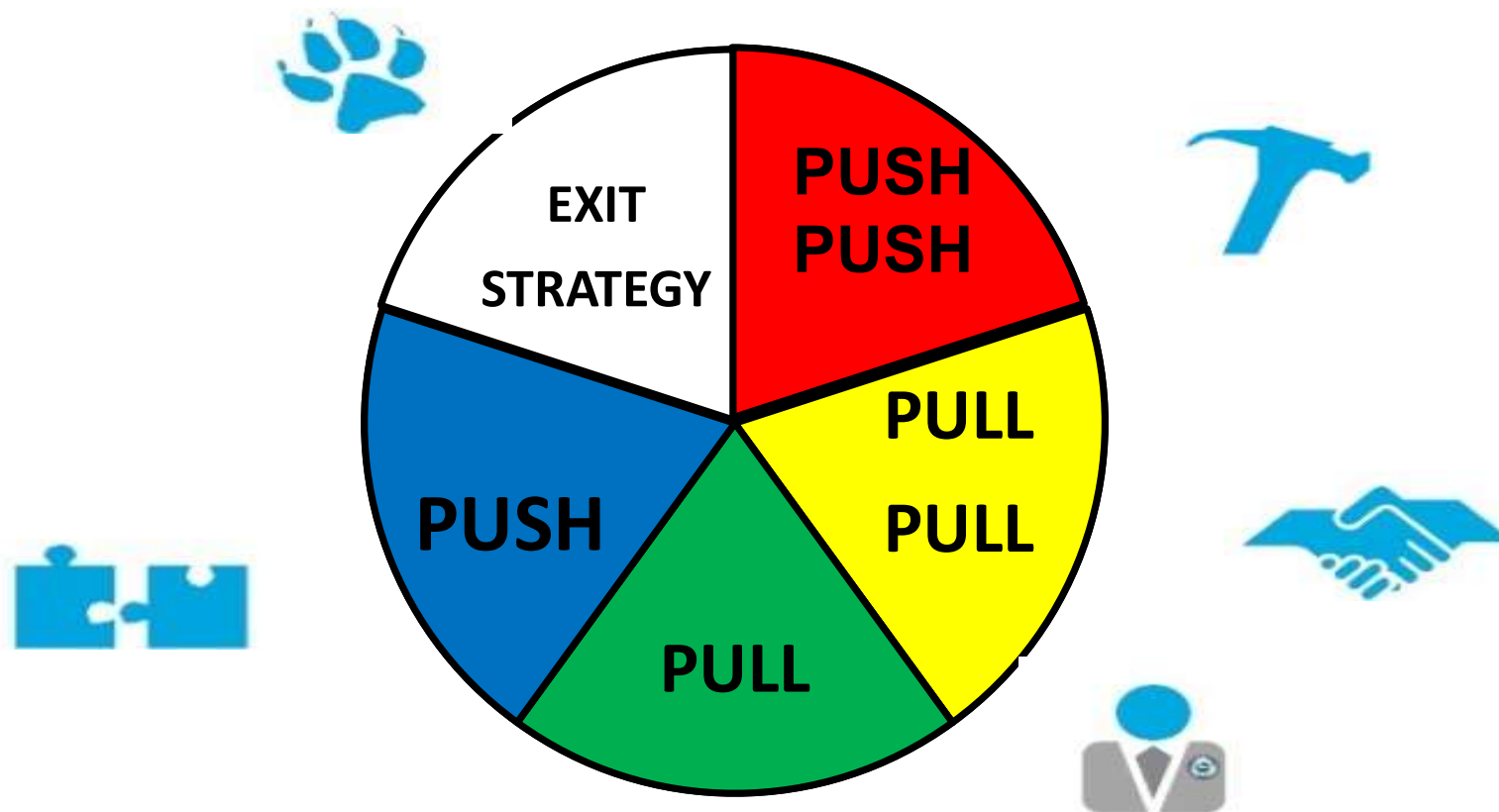
Per comunicare al meglio



***CREARE UNA
TENSIONE
COSTRUTTIVA***

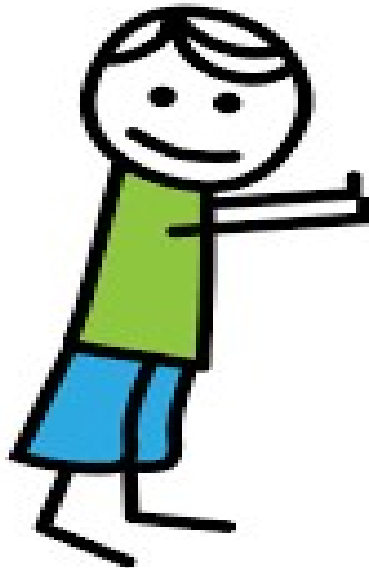


4 STRATEGIE DI INFLUENZA + UNA



SpingereSICURAMENTE

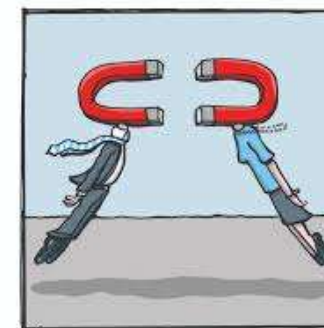
Spingere



Spingere o Attrarre ..SICURAMENTE.. INSIEME...



Spinta gentile o Spintone?



O ATTRAZIONE



Can I Nudge?

Posso spingere gentilmente?



Invece di fare così..faccio....diversamente..lo spingo da un'altra parte...anche gentilmente..ma lo dico in vari modi...



QUINDI NUOVI APPROCCI



DOMANDE UTILI o AFFERMAZIONI "POTENTI"	EXIT STRATEGY o PARKING LOT o IDEE NON CONVENZIONALI	SOLUZIONI PULL	SOLUZIONI PULL PULL	SOLUZIONI PUSH	SOLUZIONI PUSH PUSH
COSA SIGNIFICA ABBIAMO SEMPRE FATTO COSI'?	ASSEMBLEE CON I LAVORATORI INDETTI DAGLI RLS	LOTTERIA SULLA SICUREZZA	INCONTRI SULLA SICUREZZA IN LOCATION ATTRATTIVE	IN SPAZI COMUNI QUOTIDIANAMENTE PILLOLE PER LA SICUREZZA	PROMESSE DI DIFFONDERE AI MEDIA QUELLO CHE STA ACCADENDO



E QUINDI COSA DEVO FARE?



**SIGNIFICA
INNOVARE** attorno
a qualcosa **MAGARI**
di **DEBOLE** (UN
SEGNALE
DEBOLE)!

